

Số: /KHUBND

Pom Hán, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách hành chính trên địa bàn phường**  
**Pom Hán năm 2024.**

Nhằm thực hiện có hiệu quả Đề án số 14-ĐA/TU ngày 11/12/2020 của Tỉnh uỷ Lào Cai Lào về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lào Cai, giai đoạn 2020 - 2025; Đề án 06-ĐA/TU ngày 28/10/2020 của Thành Lào Cai về đẩy mạnh cải cách hành chính đồng bộ, toàn diện trong hệ thống chính trị Thành phố giai đoạn 2021-2025.

Ủy ban nhân dân phường Pom Hán xây dựng Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU:**

**1. Mục đích:**

- Các bộ phận chuyên môn cập nhật kịp thời về quy định, chỉ đạo nhiệm vụ, cải cách hành chính của tỉnh, thành phố, về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, phát huy những mặt tích cực, kịp thời khắc phục những hạn chế.
- Tăng cường nhận thức và hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, tác động của cải cách hành chính đối với phát triển của phường; giúp cho mỗi cán bộ công chức, hiểu rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của mình khi được phân công tại cơ quan. Cá nhân trong công tác cải cách hành chính, từ đó tự giác thực hiện, hiệu quả các nhiệm vụ được giao, có chuyển biến tích cực về thái độ, phục vụ nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp.
- Thực hiện hiệu lực, hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đối với nội dung trọng điểm về cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường.

**2. Yêu cầu:**

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, toàn diện, liên tục, bám sát trọng tâm kế hoạch cải cách hành chính, hướng đến nhu cầu thông tin của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện theo phương châm: "Mỗi cán bộ, công chức là một tuyên truyền viên cải cách hành chính"

- Thực hiện đa dạng các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng đến các phương thức chuyển tải thông tin hiện đại, các ứng dụng công nghệ thông tin và di động được biết là các ứng dụng mang tính xã hội cao.

- Khai thác và kết hợp hài hòa, hiệu quả các nội dung hình thức, kênh tuyên truyền và những nội dung và hình thức tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương, đặc biệt chú ý những vấn đề liên quan mật thiết đến nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Chú trọng tuyên truyền liên tục của bộ phận "Một cửa" của phường; tranh thủ tuyên truyền thông qua giao dịch công việc, thủ tục hành chính, quan hệ công tác; đặc biệt quan tâm đối với các bộ phận chuyên môn của phường, các cơ quan, đơn vị có liên quan, liên hệ thường xuyên với người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc thực hiện kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo thực hiện nhiệm vụ của địa phương.

## **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI:**

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn phường, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người lao động và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và thực hiện.

2. **Đối với cán bộ, công chức phường:**

- \* **Nội dung tuyên truyền:**

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm các cá nhân được phân công nhiệm vụ trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, Các tổ chức chính trị xã hội đối với việc triển khai thực hiện giải quyết các TTHC của phường. Kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính phường. Thực hiện đăng ký sáng kiến kinh nghiệm đặc biệt là lĩnh vực CCHC triển khai rộng rãi trong cán bộ công chức phường.

- Quy định của pháp luật về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2025; Tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, nhất là các văn bản chỉ đạo, quan tâm về công tác cải cách hành chính

- Thường xuyên khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của nhân dân về giải quyết TTHC của các tổ chức, cá nhân đối với các bộ phận chuyên môn trực thuộc phường; Các Văn bản chỉ đạo của cấp trên về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải

quyết thủ tục hành chính; Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và Các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2024.

- Công khai đầy đủ, kịp thời bộ Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền đang giải quyết trên địa bàn phường.

**\* Hình thức triển khai:**

- Thông qua các hội nghị, hội họp, các buổi tuyên truyền theo kế hoạch tại khu dân cư. . .

- Đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên công thông tin của phường ít nhất từ 5 bài trở lên trong đó ( Bộ phận Tư pháp, TBXH, Địa chính, văn phòng mỗi bộ phận ít nhất 2 bài đăng lên công thông tin điện tử phường, trên loa đài của phường, nghi âm vào USB mở trên xe trật tự đô thị).

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các Hội nghị, lớp tập huấn, bồi dưỡng. Trách nhiệm thực hiện: Các bộ phận chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ theo phân công của UBND phường, thực hiện mỗi cán bộ là 1 tuyên truyền viên; tuyên truyền rộng rãi tới nhân dân thực hiện giải quyết TTHC theo quy định đặc biệt là các TTHC có sự thay đổi ( ghi rõ các TTTHC, nội dung tuyên truyền).

**\* Nội dung tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp:**

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản là các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Đặc biệt là các tổ chức, cá nhân thường xuyên giải quyết các TTHC giao dịch tại bộ phận một cửa.

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức đề công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, dịch vụ công trực tuyến tại UBND phường.

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC theo các quyết định của cấp trên.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại bộ phận một cửa phường.

- Tuyên truyền đối tới người dân và doanh nghiệp thông qua các hội nghị, hội họp; qua hệ thống loa truyền thanh, các hình thức băng zôn, khẩu hiệu, tại các nhà văn hoá khu dân cư, lồng ghép vào các hội nghị như tuyên vận, tuyên truyền pháp luật, sơ kết, tổng kết.....

#### **IV. THỜI GIAN BÁO CÁO:**

##### **1. Hình thức báo cáo (quý, 6 tháng, năm):**

Các bộ phận có liên quan bố trí mục kết quả tuyên truyền CCHC trong báo cáo kết quả CCHC (quý, 6 tháng và năm), nội dung báo cáo phải nêu rõ số lượng tin bài, tờ rơi, tài liệu tuyên truyền về công tác CCHC. Báo cáo gửi về UBND phường qua bộ phận văn hoá.

##### **2. Thời gian báo cáo:**

Báo cáo kết quả CCHC quý, 6 tháng và năm của UBND phường.

##### **3. Các báo cáo đột xuất về tuyên truyền CCHC:**

Khi có yêu cầu báo cáo, yêu cầu các bộ phận có liên quan nghiêm túc thực hiện, đảm bảo nội dung và thời gian quy định.

**V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

**1. Bộ phận Văn hóa:** Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở cơ quan và các đơn vị liên quan và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp báo cáo.

**2. Văn phòng UBND phường:**

- Phối hợp với các các ban ngành, đoàn thể, các bộ phận liên quan phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của phường; đôn đốc các bộ phận liên quan chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực của mình; định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC liên quan phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để bộ phận Văn hóa tuyên truyền ở cấp phường và hệ thống Truyền thanh của phường, các điểm nhà văn hoá khu dân cư. Đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận 1 cửa và công khai minh bạch niêm yết tại phường và các điểm nhà văn hoá. Thực hiện tuyên truyền trực tiếp, tại chỗ các nội dung về CCHC.

**3. Bộ phận Tư pháp:** Phối hợp với các bộ phận liên quan lồng ghép các nội dung tuyên truyền của kế hoạch này với các hoạt động tuyên truyền phổ biến giáo dục.

**4. Bộ phận Tài chính kế toán:** Chủ trì, phối hợp với bộ phận Văn hóa - Thông tin thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn phường.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc và các đoàn thể phường tích cực tham gia tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.**

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND phường, yêu cầu các ban ngành, đoàn thể có liên quan chịu trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ thành phố ;
- Đảng ủy, UBND phường;
- UBMTTQ và các đoàn thể phường;
- Công an phường;
- Bí thư chi bộ;
- BTCB; Tổ trưởng tổ dân phố;
- Lưu VP, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Mạnh Quyền**